

LEISTUNGEN	BASIS	PREMIUM	PREMIUM X-PRESS
AUSTAUSCHGERÄT / TAG NETTO zzgl. VERSAND	30 EURO	20 EURO	5 EURO
RABATT DIAGNOSETEST	25%	50%	75%
NACHLASS ARBEITSZEIT	5%	10%	20%
SERVICE-SCHECKHEFT	X	X	X
SERVICE-RUFNUMMER	X	X	X
PROBEFAHRT & FUNKTIONSPRÜFUNG	X	X	X
INFOKEY EINSTELLUNGEN	X	X	X
BATTERIEWECHSEL INFOKEY	X	X	X
INSPEKTION / WARTUNG	X	X	X
DIAGNOSEPROTOKOLL	X	X	X
KOMPLETTREINIGUNG	X	X	X
PRÜFPLATKETTE	X	X	X
AKKU CHECK		X	X
PRÄVENTIVTAUSCH ELASTOMERE		X	X
BEARBEITUNG 1. PRIORITÄT			X
KEINE VORAUSKASSE			X

## ALLGEMEIN

**Der Service dient neben der Erhaltung des Fahrzeugs auch der Betriebs- und Verkehrssicherheit. Schon aus diesem Grunde sollten Sie die Inspektionen/Wartungen regelmäßig durchführen lassen.**

### ZUBEHÖR SERVICE

Wenn Sie Ihr Fahrzeug mit Zubehör ausstatten wollen, sollten Sie auf Folgendes achten:

Verwenden Sie nur originale oder von SEGWAY Deutschland freigegebene Zubehör- und Ersatzteile. Eine Liste dieser Produkte sehen Sie im Zubehörkatalog. Für diese Teile wurde die Zuverlässigkeit, Sicherheit und Eignung speziell für Ihr Fahrzeug festgestellt. Der Anbau und die Verwendung von Fremdprodukten kann zum Verlust der Gewährleistung führen.

### HINWEISE ZUR GEWÄHRLEISTUNG

Es gelten die europäischen Gewährleistungsfristen von 24 Monaten bei Privatkunden und 12 Monaten bei gewerblichen Kunden. Natürlicher Verschleiß, Schäden durch Überbeanspruchung, unsachgemäße Behandlung sowie durch mangelnde Pflege oder unzulässige Anbauten/Um- bauten führen zum Verlust der Gewährleistung. Als generelle Verschleißteile gelten Akkus, Reifen, Matten, Handgriffe und Elastomere (Getriebegummi). Der SEGWAY darf nicht bei Wettbewerben, Rennen, Ralleys, Rekordversuchen oder ähnlichen Aktivitäten benutzt werden. Alle Gewährleistungsansprüche enden mit Ablauf der Gewährleistungsfrist. Für einen innerhalb der Gewährleistungsfrist angemeldeten, aber bis zu deren Ablauf nicht beseitigten Fehler gilt die Gewährleistungsfrist bis zur Beseitigung des Fehlers. Ist der Fehler nicht reproduzierbar oder das Vorliegen eines Fehlers oder die Beseitigung strittig, erlischt der Anspruch jedoch zwei Monaten nach der letzten Nachbesserung oder der Erklärung von SEGWAY, der Fehler sei beseitigt oder es liege kein Fehler vor. Eine Unterbrechung oder ein Neubeginn der Gewährleistungsfrist durch Nachbesserung oder Prüfung der Beanstandung oder Verhandlungen über den Anspruch ist ausgeschlossen. Zusagen Dritter jedweder Art, die in irgendeiner Weise von den hier beschriebenen Gewährleistungsumfängen, -bedingungen abweichen, sind für SEGWAY nicht bindend.

### UMFANG DER GEWÄHRLEISTUNG

Die Gewährleistung geht ausschließlich auf kostenlose Nachbesserung des Fahrzeugs durch SEGWAY. Instandsetzung oder Austausch defekter Teile erfolgt durch SEGWAY Deutschland oder den SEGWAY Servicepartner, ohne Berechnung von Teilen oder Arbeitslohn.

Für die bei der Nachbesserung eingebauten Teile gilt die gleiche Gewährleistungsfrist, wie für den SEGWAY selber, d.h. die Gewährleistung verlängert sich nicht durch die Instandsetzung oder den Austausch von Teilen. Die alten ersetzten Teile werden Eigentum von SEGWAY Deutschland.

Ergibt die Prüfung, dass keine Gewährleistungsansprüche vorliegen, sind anfallende Kosten durch den Auftraggeber zu tragen. Die entsprechende Reparatur erfolgt erst nach Autorisierung durch den Servicenehmer.

### WEGFALL DER GEWÄHRLEISTUNG

Gewährleistungsansprüche bestehen nicht, wenn Schäden auf äußere Einwirkung oder unzureichende Pflege, sowie unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen sind.

### SCHÄDEN

Die Beseitigung der festgestellten Schäden erfolgt gegen gesonderte Rechnung nach Auftrag. Sie werden auf Fahrzeugschäden in Form eines Kostenvorschlages hingewiesen. Erst nach Freigabe durch den Servicenehmer erfolgt die kostenpflichtige Reparatur.

### SERVICE-RUFNUMMER +49 991 991 223-66

Ein Servicemitarbeiter steht Ihnen von Montag bis Freitag (ohne gesetzliche Feiertage) von 9 bis 17 Uhr telefonisch zur Verfügung.

Terminabsprache für Inspektion/Wartung und Reparatur erfolgt unter der oben genannten Rufnummer oder über [service@segway.de](mailto:service@segway.de)

### Versandverpackung

Falls Sie keine Versandverpackung mehr zur Verfügung haben, so können Sie diese bei SEGWAY Deutschland anfordern. Die Kosten hierfür trägt, falls nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, der Kunde.

### Transport

Der Transport des Fahrzeugs vom Servicenehmer zu SEGWAY Deutschland und zurück trägt i.d.R. der Servicenehmer. Arten:

- Anlieferung/Abholung durch den Servicenehmer
- „PickUp“, das Fahrzeug wird vom Servicenehmer in der speziellen SEGWAY-Versandverpackung bereitgestellt.

Per Spedition wird das Fahrzeug innerhalb von Deutschland abgeholt und rückgeliefert. Bei Abholung haftet der Servicenehmer für ordnungsgemäße Verpackung. Die Kosten für „PickUp“ werden dem Servicenehmer in Rechnung gestellt. (Abholung und Zustellung)

Bitte nutzen Sie zur Abholung unser Formular „Service-Anmeldung“ und halten Sie bei telefonischem Erstkontakt folgende Daten bereit:

- Rechnung
- Seriennummer 12stellig
- Datum der Erstauslieferung
- Telefonnummer, unter der Sie zu erreichen sind
- Emailadresse
- Abholadresse
- Rücklieferadresse

### Probefahrt und Funktionalitätsprüfung

Bevor mit der Inspektion/Wartung begonnen wird erfolgt eine intensive Probefahrt mit verschiedensten Funktionstests durch den Servicemitarbeiter.

### Inspektion/Wartung

Einmal im laufenden Geschäftsjahr kann in der Wintersaison, der laut Seriennummer erfasste SEGWAY, zur Inspektion/Wartung gebracht werden. Dies erfolgt auf Abruf durch den Kunden. Wir prüfen das Fahrzeug auf Mängel und versteckte Schäden. Sichtprüfung von sicherheits- und zulassungsrelevanten Teilen (Vollständigkeit, Haarrisse, Materialermüdung, Beschädigung). Die wichtigsten Leistungen im Überblick:

- Funktionscheck des Info-Key-Controllers (Ein-/Ausschalter, Turtlemode, Diebstahlsicherung, Infotaste)
- Lenkerprüfung und ggf. Neuzentrierung, Griffprüfung sowie Prüfung der Höhenverstellung
- Kontrolle der Abnutzung und Hafteigenschaften der Fußmatten und Drucksensorentest
- Funktionsprüfung der Ladeinheit (100 - 240 V, 50 - 60 Hz)
- Überprüfung der Drehmomente aller Schrauben nach Herstellervorgaben
- Prüfung der Fender auf Beschädigung (Verletzungsgefahr für den SEGWAY Fahrer)
- Prüfung der Parkständer auf Beschädigung und Funktion
- Prüfung der Batteriesätze auf Beschädigung und Spannungstest
- Messung des Reifendrucks mit Ventilprüfung, der Reifenprofilstärke und der Laufeigenschaften der Reifen
- Kontrolle und Haarrissprüfung der Felgen
- Prüfung der Getriebeeinheiten
- Überprüfung der Komponenten des Starterkits, des Allgemeinzustands, Startverhalten der Motoren, Lademodi, Leistungsaufnahme
- Diagnosecodeprüfung

Mit Abschluss der Servicevereinbarung beginnt die Jahresfrist. Ein Übertrag für nicht in Anspruch genommene Leistungen aus der Servicevereinbarung kann nicht in Folgezeiträume übernommen werden. Der vertragliche Anspruch erlischt mit dem jeweiligen Ablauf des jeweiligen Geschäftsjahres (z.B. Abschluss der Servicevereinbarung am 01.07.2011 – Ende des ersten Geschäftsjahres am 30.06.2012.)

Werden Mängel festgestellt, so erhält der Servicenehmer eine Kostenaufstellung für die Reparatur. Diese Reparaturleistungen sowie die benötigten Ersatzteile werden gesondert in Rechnung gestellt. Alle Arbeiten werden erst nach Freigabe durch den Servicenehmer durchgeführt.

### Diagnoseprotokoll

Das Diagnoseprotokoll erfasst alle geprüften Bereiche des SEGWAYS und alle Arbeitsschritte werden damit dokumentiert.

### Komplettreinigung

Fachgerechte Komplettreinigung der gewarteten SEGWAYS.

### Einstellungen Infokey

Programmierung der Geschwindigkeiten je nach Modi, Einstellung der Uhr, 24 Std. Modus, Datum, Umstellung von Meilen auf Kilometer, Kontrolle der Abschaltzeiten, Akkuanzeige, sowie präventiver Batteriewechsel des Info-Key-Controllers. Prüfung der Kommunikation zum Radioboard und Durchführung einer erzwungenen Sicherheitsabschaltung.

### Prüfplakette

Anbringung der offiziellen SEGWAY Wartungs- und Serviceprüfplakette mit Jahr/Monat. Diese gibt Ihnen und Ihren Kunden ein zusätzliches Sicherheitsgefühl und Sie sehen auf einen Blick die Fälligkeit der nächsten Wartung.

### Scheckheft

Im Service-Checkheft werden die ausgeführten Inspektionen sowie Wartungsarbeiten dokumentiert. Mit einem lückenlosen Scheckheft steigern Sie den Wiederverkaufswert Ihres SEGWAYS.

Folgende Leistungen sind entsprechend des von Ihnen gewählten Service-Paketes wählbar:

### Akku Check

Akkus unterliegen technisch bedingter Alterserscheinungen. Ab dem Service Premium Paket wird bei jeder Wartung ein Leistungsprofil für die jeweiligen Akkus (mit Leistungsprotokoll) generiert.

### Präventivtausch Elastomere

Elastomere (Getriebegummis) unterliegen je nach Fahrweise einer mehr oder minder starken Abnutzung. Werden diese Teile nicht regelmäßig getauscht, kann es zu einem Folgeschaden am Getriebe kommen. Bei dem Tausch wird gleichzeitig die Getriebeeinheit auf Dichtigkeit und Ölverlust untersucht.

## REPARATUR

### Diagnosetest

Rekonstruktion des Fehlers zu vergünstigten Konditionen.

### Austauschgerät

Im Gegensatz zum regulären Tagesmietpreis erhalten Sie für die Dauer der Reparatur ein Ersatzgerät zum angegebenen vergünstigten Tarif. Wir halten ständig einen großen Pool an Service-Mietmaschinen für Sie bereit. Sollten keine Leihsysteme zur Verfügung stehen, so bleibt Ihr Anspruch auf ein Austauschgerät für den entsprechenden Servicezeitraum bestehen. Dieser Anspruch kann innerhalb von 6 Monaten nach Reparaturende eingelöst werden. Sonstige Ansprüche und/oder Schadenersatz sind ausgeschlossen. Es gilt Abholung und Rücklieferung durch den Servicenehmer.

### Bearbeitung 1. Priorität

Zeit ist Geld. Deshalb wird Ihr SEGWAY bei der Stufe PREMIUM EXPRESS mit höchster Priorität behandelt. Kommt Ihr SEGWAY also im Reparaturfall zu uns ins Haus, wird Ihr Fahrzeug vorne angestellt und vor allen anderen SEGWAYS bearbeitet.

### Nachlass Arbeitszeit

Je nach Vertrag erhalten Sie unabhängig von der Häufigkeit der Reparaturen einen Nachlass von 5%, 10% bzw. 20% auf die Arbeitszeiten der Servicetechniker.

### Vorkasse

Alle anfallenden Reparaturen, auch Unfälle, werden nicht nach dem Prinzip der Vorkasse abgewickelt. Sie zahlen unabhängig vom Betrag bequem per Rechnung innerhalb von 7 Werktagen.

### Verpackungskosten

Versand- und Verpackungskosten entstehen durch die Verwendung von Verpackungsmaterial und die dafür benötigten Arbeitszeiten sowie die im Anschluss entstehenden Kosten für den Transport von SEGWAYS, Ersatzteilen oder sonstigem Material vom Kunden oder der Zentralwerkstatt zur SEGWAY Werkstatt und zurück.